

**ИНФОРМАЦИЯ О СТРАХОВЩИКЕ**

Полное наименование: Акционерное общество «Д2 Страхование». Сокращенное наименование: АО «Д2 Страхование».

Номер в реестре субъектов страхового дела 1412.

ОГРН 1025403197995, ИНН 5407197984, КПП 540701001.

Устав утвержден Общим собранием акционеров (протокол № б/н от 13.04.2017).

**Общая информация:** АО «Д2 Страхование» работает на рынке страховых услуг с 1992 г. Стратегия компании ориентирована на комплексное развитие программ страхования в канале В2В, включая банкострахование и ретейловые сети. В числе основных направлений: страхование имущества граждан, страхование от несчастных случаев и болезней; страхование финансовых рисков, страхование арбитражных управляющих, страхование путешественников, страхование грузов. Перестраховочную защиту портфелей компании обеспечивают ведущие российские перестраховщики.

**Юридический адрес / почтовый адрес / адрес места нахождения (обслуживание частных и корпоративных клиентов):**

630099, г. Новосибирск, ул. Депутатская, 2, помещ. 1  
Телефон: 8 800 7755 290 (звонок по России бесплатный).  
E-mail: [info@d2insur.ru](mailto:info@d2insur.ru) Сайт: [www.d2insur.ru](http://www.d2insur.ru)

Московское представительство (обслуживание корпоративных клиентов):  
Москва, ул. Каланчевская, 29, стр. 2.

Режим работы офиса по адресу места нахождения и представительств:  
пн-чт 09.00-18.00, пт 09.00-17.00, перерыв 12.00-12.48, сб-вс – выходной.

**Сведения об акционерах:**

Игорь Владимирович Ким: 79,06%

Юрий Викторович Вавилов: 17,76%

Иные акционеры: 3,18%. Подробнее на [www.d2insur.ru/company/documents-and-requisites/](http://www.d2insur.ru/company/documents-and-requisites/) (Главная / О компании / Документы и реквизиты).

**Сведения о составе Совета директоров:**

Марина Николаевна Байбородина (председатель Совета директоров)

Игорь Владимирович Ким

Кирилл Владимирович Нифонтов

Алексей Михайлович Санников

Андрей Сергеевич Морозов

Подробнее на [www.d2insur.ru/company/team/](http://www.d2insur.ru/company/team/) (Главная / О компании / Руководство)

**Генеральный директор:** Илья Игоревич Осипов

**Главный бухгалтер:** Марина Александровна Иванова

**Рейтинг финансовой надежности («Эксперт РА»):**

«г1А», прогноз «стабильный».

**Основные финансовые показатели АО «Д2 Страхование»:**

Показатель	01.01.2020	01.01.2021	01.01.2022	01.01.2023	01.01.2024
Активы, тыс. руб.	1 786 944	1 701 753	1 716 794	1 912 609	2 860 047
Собственный капитал, тыс. руб.	640 211	736 189	875 877	1 057 518	1 406 962

Подробная информация об основных финансовых показателях АО «Д2 Страхование» доступна на [www.d2insur.ru/company/financial-indicators](http://www.d2insur.ru/company/financial-indicators) (Главная / О компании / Финансовые показатели).

Достоверность бухгалтерской отчетности АО «Д2 Страхование» в соответствии с Международными стандартами аудита (МСА) подтверждена ООО «Финансовые и бухгалтерские консультанты».

**Лицензии ЦБ РФ по видам страхования (выданы без ограничения срока действия):**

Добровольное имущественное страхование	СИ № 1412 от 10.03.2021
Добровольное личное страхование, за исключением добровольного страхования жизни	СИ № 1412 от 10.03.2021

**АО «Д2 Страхование» оказывает услуги по следующим видам страхования:**

- Страхование имущества граждан
- Страхование гражданской ответственности за причинение вреда третьим лицам
- Страхование от несчастных случаев и болезней
- Добровольное медицинское страхование
- Страхование имущества юридических лиц (за исключением транспортных средств и сельскохозяйственного страхования)
- Страхование гражданской ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по договору
- Страхование средств наземного транспорта (за исключением средств железнодорожного транспорта)
- Страхование грузов
- Страхование предпринимательских рисков
- Страхование финансовых рисков

**Правила страхования:** Перечень и текст правил страхования доступны на [www.d2insur.ru/rules/](http://www.d2insur.ru/rules/) (Главная / Правила страхования).

Редакция документа от 12.02.2024

Страховые тарифы указываются в программе страхования / оферте / договоре страхования и зависят от срока действия договора страхования, страховой суммы, набора страховых рисков и иных условий.

**Участие в общественных и некоммерческих организациях:**

АО «Д2 Страхование» является участником Ассоциации банков России, Национальной страховой гильдии.

**Членство в саморегулируемой организации:** АО «Д2 Страхование» является членом Всероссийского Союза Страховщиков (ВСС) и входило в состав членов ВСС на момент приобретения последнего статуса СРО; дата внесения сведений в реестр членов ВСС 06.12.2016.

**Базовые стандарты:**

«Базовый стандарт совершения страховыми организациями и иностранными страховыми организациями операций на финансовом рынке», «Базовый стандарт защиты прав и интересов физических и юридических лиц – получателей финансовых услуг, оказываемых членами саморегулируемых организаций, объединяющих страховые организации и иностранные страховые организации».

Размещены на [www.d2insur.ru/company/documents-and-requisites/](http://www.d2insur.ru/company/documents-and-requisites/) (Главная / О компании / Документы и реквизиты / Защита прав потребителей/получателей страховых услуг).

Орган, осуществляющий полномочия по контролю и надзору за страховой деятельностью: Банк России, сайт: [www.cbr.ru](http://www.cbr.ru).

**СПОСОБЫ ЗАЩИТЫ ПРАВ ПОЛУЧАТЕЛЕЙ СТРАХОВЫХ УСЛУГ**

В случае возникновения споров получатель страховых услуг может обратиться к страховщику в досудебном порядке, направив письменное обращение (контактные данные страховщика указаны ниже).

**Срок рассмотрения обращений, связанных с событиями, имеющими признаки страхового случая – не более 15 рабочих дней, связанных с расторжением договоров страхования – не более 7 рабочих дней.**

При недостижении согласия по требованиям, предусмотренным ч. 1 ст. 15 Федерального закона от 04.06.2018 № 123-ФЗ «Об уполномоченном по правам потребителей финансовых услуг» (далее – Закон 123-ФЗ), получатель страховых услуг вправе обратиться к финансовому уполномоченному.

Потребитель страховых услуг вправе заявлять в судебном порядке требования к страховщику, указанные в настоящем абзаце, в случае несогласия с вступившим в силу решением финансового уполномоченного, а также в иных случаях, предусмотренных ст. 25 Закона 123-ФЗ.

При недостижении согласия по иным требованиям (помимо предусмотренных ч. 1 ст. 15 Закона 123-ФЗ) получатель страховых услуг вправе обратиться для защиты своих интересов непосредственно в суд.

**СПОСОБЫ И АДРЕСА ДЛЯ НАПРАВЛЕНИЯ ОБРАЩЕНИЙ ПОЛУЧАТЕЛЕЙ СТРАХОВЫХ УСЛУГ**

**Для обращения в АО «Д2 Страхование»:** Обращение может быть направлено в письменной форме на почтовый адрес, по электронной почте, через форму обратной связи на сайте АО «Д2 Страхование» или при обращении в офис АО «Д2 Страхование».

Юридический (почтовый) адрес: 630099, Новосибирск, ул. Депутатская, 2, помещ. 1.

E-mail: [info@d2insur.ru](mailto:info@d2insur.ru)

Форма обратной связи на сайте: [www.d2insur.ru/callback/](http://www.d2insur.ru/callback/)

Обращения в виде электронного документа, направленные на другие электронные адреса АО «Д2 Страхование» или посредством иных механизмов, в том числе через социальные сети, рассмотрению не подлежат.

**Для обращения к финансовому уполномоченному:** Обращения могут быть направлены в письменной форме на почтовый адрес или через Личный кабинет на сайте финансового уполномоченного.

Почтовый адрес: 119017, Москва, Старомонетный пер., дом 3.

Телефон: 8 800 200 00 10.

Личный кабинет на сайте финансового уполномоченного: <https://finombudsman.ru/contacts/>

**Для обращения в Банк России:** Обращение может быть направлено в письменной форме на почтовый адрес, через Интернет-приемную Банка России, лично в Общественную приемную Банка России.

Почтовый адрес: 107016, Москва, ул. Неглинная, 12, к.В.

Интернет-приемная Банка России: <https://www.cbr.ru/Reception/>

Общественная приемная: Москва, Сандуновский пер., д. 3, стр. 1

**Для обращения во Всероссийский союз страховщиков:** Обращение может быть направлено в письменной форме на почтовый адрес или по электронной почте.

Почтовый адрес: 115093, Москва, ул. Люсиновская, 27, стр. 3.

Электронная почта: [mail@ins-union.ru](mailto:mail@ins-union.ru)

Рекомендуется включать в обращение следующие сведения:

- номер договора между получателем страховых услуг и страховщиком,
- изложение существа требований и фактических обстоятельств, на которых основаны заявленные требования, подтверждающие их доказательства,
- наименование подразделения, должности, фамилии, имени, отчества работника страховщика, действия (бездействия) которого обжалуются,
- копии документов, подтверждающих изложенные в обращении обстоятельства.

